

Российская Федерация
Администрация муниципального образования
Киришский муниципальный район
Ленинградской области
Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Кусинская средняя общеобразовательная школа»

д. Кусино

Приказ

от 18 ноября 2020 года № 196-о/д

Об утверждении плана по улучшению
качества условий осуществления
образовательной деятельности МОУ
«Кусинская СОШ»

В целях улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «Кусинская СОШ», на основании отчёта Общества с ограниченной ответственностью «Курс образования» по исполнению муниципального контракта №71 от 24 августа 2020 г. на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Киришского муниципального района Ленинградской области в 2020 году,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по улучшению условий качества осуществления образовательной деятельности МОУ «Кусинская СОШ» (приложение № 1).
2. Разместить План по улучшению условий качества осуществления образовательной деятельности МОУ «Кусинская СОШ» на сайте ОО в срок 19.11.2020. Ответственный – Гырля М.С.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.Ю. Шлыкова

С приказом ознакомлен(а):



М.С. Гырля «18» 11 2020 г.

ПЛАН

по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «Кусинская СОШ»

План составлен на основе отчета независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Киришского муниципального района Ленинградской области в 2020 г. (исполнитель – ООО «Курсобр»).

№ п/п	Наименование показателя	Индикатор показателя		Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
		Факт 2020	План до 31.12.2021			
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	21,8	30,0	1. Анализ соответствия информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами 2. Приведение в соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами 3. Повышение качества содержания информации о деятельности ОО на официальном сайте в сети Интернет в соответствии с законодательством.	Ноябрь 2020 Ноябрь 2020 Постоянно	Шлыкова А.Ю., директор Шлыкова А.Ю., директор

						Гырля М.С., ответственный за школьный сайт
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	18,0	30,0	1. Удаление недействующего сайта школы (http://kusino.kiredu.ru) 2. Контроль функционирования дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 3. Осуществление работы по популяризации информационных ресурсов	Ноябрь 2020 Постоянно Постоянно	Шлыкова А.Ю., директор Администрация Администрация, классные руководители
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	39,2	39,5	1. Размещение информации о реализуемых образовательных программах в общедоступном для обозрения обучающихся, родителей (законных представителей), посетителей месте 2. Контроль соответствия размещаемой информации требованиям действующего законодательства, полноте и достоверности предоставляемых сведений, своевременное внесение изменений 3. Контроль обращений граждан через обратную связь на сайте ОО, лично, через СМИ, телефон, электронную почту, соцсети 4. Информирование родителей (законных представителей) о местах	Ноябрь 2020 Постоянно Постоянно Постоянно	Миронова М.Е., заместитель директора по УВР Шлыкова А.Ю., директор Гырля М.С., ответственный за школьный сайт Администрация

				размещения информации об ОО, способах её получения		Классные руководители
		79	99,5	Итого по показателю и критериям (с учетом коэффициентов)		
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	50,0	50,0	1. Работа по поддержанию и совершенствованию комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Постоянно	Шлыкова А.Ю., директор Добринова Л.Р., заведующий хозяйством
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	46,7	48,0	1. Закупка диванчиков, стульев для размещения в холле (для мест ожидания родителей (законных представителей) обучающихся начальных классов	Июль-август 2021	Шлыкова А.Ю., директор Добринова Л.Р., заведующий хозяйством
		96,7	98,0	Итого по показателю и критериям (с учетом коэффициентов)		
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	6,0	20,0	1. Удаление недействующего сайта школы (http://kusino.kiredu.ru) 2. Контроль функционирования дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Ноябрь 2020 Постоянно	Шлыкова А.Ю., директор
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	40,0	40,0	1. Разработка плана по обновлению материально-технического оснащения здания школы для категорий лиц с ОВЗ: с нарушениями зрения; с нарушениями слуха; с ограничением двигательных функций. 2. Разработка плана закупок оборудования, расчёт необходимого	Январь-февраль 2021	Шлыкова А.Ю., директор Добринова Л.Р., заведующий хозяйством Столбовская А.В., главный бухгалтер

				объёма финансирования		
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	22,5	25,0	<p>1. Информирование участников образовательных отношений о созданных условиях организации обучения и воспитания детей с ОВЗ, в том числе инвалидов.</p> <p>2. Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).</p> <p>3. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.</p>	Январь-март 2021	Шлыкова А.Ю., директор Классные руководители Миронова М.Е., заместитель директора по УВР
		68,5	85,0	Итого по показателю и критериям (с учетом коэффициентов)		
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	37,3	38,0	<p>1. Совершенствование работы по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг</p> <p>2. Информирование родителей (законных представителей) обучающихся о дистанционных формах взаимодействия: через обратную связь на сайте ОО, лично, через СМИ, телефон, электронную почту, соцсети</p> <p>3. Профилактическая работа с работниками ОО по соблюдению кодекса профессиональной этики, правил внутреннего трудового</p>	Постоянно Ноябрь 2020 Постоянно	Шлыкова А.Ю., директор Классные руководители

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	37,3	38,0	распорядка работников МОУ «Кусинская СОШ» 4. Поддержание благоприятного психологического климата в коллективе	Постоянно	Администрация
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,0	20,0			Администрация
		94,6	96,0	Итого по показателю и критериям (с учетом коэффициентов)		
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	24,0	27,0	1. Продолжение работы по созданию положительного имиджа ОО, повышения качества образовательных услуг 2. Размещение и регулярное обновление информации об ОО на официальном сайте, в социальных сетях 3. Проведение анкетирования удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг		—
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	18,7	19,0			

	услуг)					
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	48,3	49,0			
		91,0	94,0	Итого по показателю и критериям (с учетом коэффициентов):		
		86	94,5	Общий итоговый балл		